מדיניות פרטיות 4קאסט מערכות בע"מ

חברת 4קאסט מערכות בע"מ (להלן: "החברה" או "בעלת השליטה באתר") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים באתר המופעל על ידה (להלן: "האתר"). מטרת מסמך זה היא לפרט את המידע הנאסף אודותיך, את השימושים שייעשו במידע זה ואת זכויותיך בקשר אליו, והוא מהווה הודעה לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"). החברה היא בעלת השליטה במאגר המידע שבו נשמר המידע האישי אודותיך, ככל ונשמר, כמשמעות מונח זה בחוק.

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך פונה לנשים ולגברים כאחד.

1. כללי ואיסוף מידע

במהלך השימוש באתר נאסף מידע אודות המשתמשים. המידע נחלק לשני סוגים:

* מידע כללי וסטטיסטי: מידע שאינו מזהה אותך אישית (כגון העמודים שבהם צפית, סוג הדפדפן וכד').
* מידע אישי: מידע שנמסר על ידך ביודעין, למשל בעת מילוי טופס יצירת קשר (שם, דוא"ל, טלפון, תפקיד וכד').

2. הודעה בדבר איסוף מידע

בהתאם לסעיף 11 לחוק, הנך מתבקש לשים לב לפרטים הבאים בטרם מסירת המידע לחברה:

* לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע, ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך המלאה.
* ככל שתבחר שלא למסור את המידע הנדרש (כולו או חלקו), ייתכן כי החברה לא תוכל לספק לך את השירותים המבוקשים, ליצור עמך קשר או לאפשר לך שימוש מלא באתר.
* המידע ישמש לצורך יצירת קשר, מתן שירותים, תפעול האתר ושיפורו, וכן לצרכים המפורטים בסעיף "מטרות השימוש במידע" להלן.
* המידע עשוי להימסר לספקים ונותני שירותים הפועלים מטעמה של החברה לצורך תפעול האתר והשירותים, לרבות ספקים הנמצאים מחוץ לישראל, והכל כמפורט בסעיף "מסירת מידע לצד שלישי" להלן.
* הנך זכאי לעיין במידע אודותיך המוחזק במאגר המידע של החברה, ולבקש את תיקונו או מחיקתו, בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק, כמפורט בסעיף "זכויות המשתמש" להלן.
* בעלת השליטה במאגר המידע היא החברה, 4קאסט מערכות בע"מ, שכתובתה רחוב אבשלום גיסין 53, פתח תקווה. דרכי ההתקשרות עם החברה מפורטות בסעיף "פניות ופרטי התקשרות" להלן.

3. מאגר המידע ומטרות השימוש

הנתונים שנאספו יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה. השימוש במידע יעשה אך ורק בהתאם למטרות שהוגדרו ולהוראות הדין, לרבות:

3.1. מתן אפשרות למשתמש לעשות שימוש בשירותי האתר או החברה.

3.2. יצירת קשר עם המשתמש ומענה לפניותיו.

3.3. דיוור של תוכן שיווקי, פרסומי או מקצועי (בכפוף לקבלת הסכמתך המפורשת מראש). תוכל בכל עת לבקש להסיר את פרטיך מרשימת הדיוור ולהפסיק את קבלת הדיוור באמצעות פנייה לחברה בפרטים המפורטים להלן או באמצעות קישור ההסרה שייכלל בכל דיוור.

3.4. שיפור, בקרה, פיתוח, אבטחה וקידום השירותים והתכנים באתר.

3.5. עריכת ניתוחים סטטיסטיים (באופן שאינו מזהה אישית).
3.6. הגנה על אינטרסים משפטיים של החברה או מילוי חובה חוקית החלה עליה.
החברה לא תעשה שימוש במידע למטרה שונה מזו שלשמה נמסר, אלא בהסכמתך או כפי שמתיר הדין. המידע יישמר למשך התקופה הדרושה להגשמת המטרות שלשמן נאסף או למשך התקופה הנדרשת על פי דין, המאוחר מביניהם, ולאחר מכן יימחק או יעבור אנונימיזציה.

4. מסירת מידע לצד שלישי
החברה מתחייבת שלא להעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף אודותיך, אלא במקרים המפורטים להלן:
4.1. ספקי שירות: לטובת תפעול האתר, אחסון המידע, שירותי מחשוב, דיוור וניתוח נתונים. ספקים אלו פועלים כ"מחזיקים" מטעם החברה. חלק מספקים אלו עשויים להימצא מחוץ לישראל.
4.2. דרישה חוקית: במקרה שיומצא לחברה צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת המורה לה למסור את פרטיך.
4.3. הליכים משפטיים: במסגרת מחלוקת, טענה, תביעה או הליכים משפטיים בינך לבין החברה.
4.4. שינוי מבני: במקרה של מיזוג, רכישה או העברת פעילות החברה לגוף אחר, ובלבד שאותו גוף יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.
4.5. הסכמה: על פי בקשתך המפורשת או הסכמתך.

5. קבצי Cookies וכלים אוטומטיים
האתר עושה שימוש ב"עוגיות" (Cookies) ובכלי ניטור (כגון Google Analytics) לצורך תפעולו השוטף, אימות פרטים, אבטחת מידע ואיסוף נתונים סטטיסטיים.
קבצים אלו עשויים לאסוף נתונים כגון: סוג הדפדפן, כתובת ה-IP, זמני שהייה באתר ועוד. חלק מהעוגיות מופעלות על ידי צדדים שלישיים (כגון Google), הפועלים בהתאם למדיניות הפרטיות שלהם ועשויים לעבד את הנתונים מחוץ לישראל; מומלץ לעיין במדיניות אלו.
באפשרותך להימנע מקבלת Cookies על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך, אולם ייתכן כי נטרולן יפגע בחוויית המשתמש באתר.

6. אבטחת מידע
החברה מיישמת מנגנוני הגנה ונהלים לאבטחת מידע על מנת לשמור על סודיות המידע ולמנוע גישה בלתי מורשית אליו. עם זאת, החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע. במקרה של אירוע אבטחת מידע חמור, תפעל החברה בהתאם להוראות הדין.

7. זכויות המשתמש
7.1. הנך זכאי, בעצמך או באמצעות מיופה כוח שהורשה על ידך בכתב או אפוטרופסך, לעיין במידע עליך המוחזק במאגר המידע של החברה, בהתאם לסעיף 13 לחוק ולתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981.
7.2. אם מצאת כי המידע שעליך אינו נכון, אינו שלם, אינו ברור או אינו מעודכן, הנך רשאי לפנות לחברה בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו.

7.3. החברה תשיב לבקשתך בתוך פרק הזמן הקבוע בחוק ובתקנות מכוחו. סירבה החברה לבקשת עיון, תיקון או מחיקה, תודיע לך על כך באופן ובדרך שנקבעו בתקנות, והנך רשאי לערער על הסירוב לפני בית משפט השלום.

7.4. הנך רשאי לדרוש בכל עת כי מידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המשמש לדיוור ישיר, בהתאם לסעיף 17ו לחוק.

8. פניות ופרטי התקשרות

לכל שאלה בנושא פרטיות, לדיווח על פגיעה בפרטיות, או למימוש זכויותיך לעיון, תיקון או מחיקת המידע ולהסרה מרשימת הדיוור, ניתן לפנות אל החברה, בעלת השליטה במאגר, או אל הממונה על הגנת הפרטיות בחברה בפרטים הבאים:

* שם החברה: 4קאסט מערכות בע"מ
* דואר אלקטרוני: Compliance@4castai.com
* כתובת למשלוח דואר: רחוב אבשלום גיסין 53, פתח תקווה 4922450
* טלפון: 03-9787659

9. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת. במקרה של שינויים מהותיים, תפורסם הודעה מתאימה באתר. תוקף השינויים יחול ממועד פרסומם. עם זאת, שינוי במטרות השימוש במידע שכבר נמסר על ידך לא יחול עליו אלא בהסכמתך או כפי שמתיר הדין.